

お客様各位

2020年9月14日

ANAデリー支店

### ANAデリー発羽田線 臨時便のご予約方法について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

掲題の件、インド全土におけるCOVID-19感染者数の拡大と皆様のご帰国のご要望を踏まえ、ANAは10月8日に、デリー発羽田行の臨時便運航を予定しておりますので、お知らせいたします。  
※インド当局の認可取得が前提となります

今回運航する臨時便の予約方法を以下の通り記載させていただきますので、ご予約前にご確認ください。  
なお、今回の臨時便は、特別に認可された運航便となるため、通常とは異なるご予約・販売方法となる旨、何卒予めご了承ください。

#### 1. 臨時便予定スケジュール及び予定機材

日程	便名	出発	到着	機材
10月 8日	NH838	18:10	5:55+1	ボーイング787-9 (246席仕様)

#### 2. ご予約方法

##### 2.1. ご予約開始時間

2020年9月15日 10:30 (インド時間)

##### 2.2. ご予約受付窓口

ANA公式WEBサイト並びに弊社インド内各支店及びANAコールセンターでは予約できません。  
インドの旅行会社様にご連絡いただき、ご予約並びに発券いただきますようお願いいたします。

##### 2.3. ご予約方法

2.3.1. お客様よりインドの旅行会社様にご連絡いただき、以下ご予約に必要な情報をお伝え下さい。

##### 【皆様に共通】

- ①お名前
- ②ご希望便名及び日付
- ③ご連絡先(電話番号とメールアドレス)
- ④パスポート情報(年齢、発行国、パスポート番号、国籍、生年月日、性別、発行日、有効期限)

【8月31日以前に日本を出国された日本における在留資格を有する外国籍の方】

お客様各位

2020年9月14日

ANAデリー支店

「皆様に共通」の情報に加え、以下の情報が必要です。写真等にて現物を確認いたしますので、旅行会社様にお送りください。

- ・日本再入国許可証明（パスポートに貼付された再入国許可、または、パスポートにステープルされた出入国カード裏面にスタンプされた再入国許可と、パスポートに押された出国スタンプ（日付含む））
- ・ご搭乗便出発時間の72時間以内に実施されたCOVID-19 PCR検査陰性証明
- ・「確認書（Re-entry Confirmation Letter）」

**【9月1日以降に日本を出国された日本における在留資格を有する外国籍の方】**

「皆様に共通」の情報に加え、以下の情報が必要です。写真等にて現物を確認いたしますので、旅行会社様にお送りください。

- ・日本再入国許可証明（パスポートに貼付された再入国許可、または、パスポートにステープルされた出入国カード裏面にスタンプされた再入国許可と、パスポートに押された出国スタンプ（日付含む））
- ・ご搭乗便出発時間の72時間以内に実施されたCOVID-19 PCR検査陰性証明
- ・「受理書（Receipt for request of re-entry issued by Immigration Services Agency of Japan）」

※受理書（Receipt for request of re-entry issued by Immigration Services Agency of Japan）はお客様ご自身で、日本出国時に申請されたものとなります。

2.3.2. ご予約確約の回答

必ず予約内容の確認をお願い致します。

2.3.3. ご予約確約後、ご購入手続き

※当局に搭乗者リストを提出するため、ご購入後の往路予約変更は承っておりません。予めご了承くださいませよう、お願い致します。

※ビジネスクラスおよびエコノミークラスの両方をご希望のお客様は、ビジネスクラスのご希望を優先して座席確約回答をさせていただきます。

※ペットをお預けのお客様は、事前にご予約ください。また、1機あたりにお預かり出来るペットの数は上限がございますので、予めご了承ください。

ペットお預けについての詳細は下記ウェブサイトをご確認いただき、特に【受付条件】欄の内容をご一読いただきますよう、お願いいたします。

<https://www.ana.co.jp/ja/in/serviceinfo/international/support/pets/>

## 2.4. 運賃

- 2.4.1. クラス(ビジネスクラス/エコミークラス)ごとに一律運賃での販売となります。
- ・ビジネスクラス→予約クラス CまたはJクラスのみ
  - ・エコミークラス→予約クラス BまたはYクラスのみ
- 2.4.2. ビジネスクラス、エコミークラス共に復路の予約変更は可能です。
- 2.4.3. 別途旅行会社様による発券手数料が発生致します。(詳細は旅行会社様にご確認下さい。)
- 2.4.4. 2歳未満の幼児で座席を必要とされるお客様は小児運賃をお支払いいただきます。
- (ビジネスクラスはご利用頂けません)
- 往復航空券をご予約の場合、復路は空席のある日程をお選びください。(航空券の有効期限は発券日から1年間となり、有効期限まで復路ご予約の変更は可能です。)
- 2.4.5. プレミアムエコミーの設定はありませんので、ご了承ください。
- 2.4.6. マイルを使用した特典航空券の発券、アップグレードポイント利用によるアップグレードは承っておりませんので、ご了承ください。
- 2.4.7. マイル積算率は以下の通りとなります。
- ・ビジネスクラス→区間基本マイルの125% (Cクラス) または150%(Jクラス)
  - ・エコミークラス→区間基本マイルの100% (Bクラス/Yクラス)
- ※デリー羽田間 区間基本マイル→3,656マイル<片道>

## 2.5. 臨時便ご搭乗にあたっての注意事項

- 2.5.1. 空港入館にあたって
- ・空港および航空機内においては、お客様同士のご不安解消のため、マスクを必ずご着用ください。
  - ・当日検温が実施され99°F(約37.2°C)を超える発熱があるお客様はご搭乗頂けませんので、予めご了承ください。
- 2.5.2. チェックイン
- ・出発時刻の3時間前からチェックインを開始させていただきます。余裕を持ってお越しください。
  - ・チェックインのメ切りは出発時刻の60分前とさせていただきます。
  - ・チェックイン時、お客様皆様にマスク、フェイスシールド、ハンドサニタイザーをお渡しいたします。機内にてご利用下さい。
  - ・空港内のレストラン、フードコートは閉鎖しております。
  - ・手荷物許容量、超過手荷物料金は通常ルールと同様の扱いになります。
- ※お一人様当たりの手荷物許容量
- ビジネスクラス→32kg×2個
- エコミークラス→23kg×2個
- 2.5.3. 機内サービス
- ・臨時便につき、サービス内容が通常提供のものとは異なる内容になりますので、予めご了承ください。

お客様各位

2020年9月14日

ANAデリー支店

・特に機内食につきましては、お食事内容を変更させていただいております。尚、特別機内食(スペシャルミール)のご予約につきましてもご希望に添えない可能性もございますので、予めご了承下さい。

2.5.4. 羽田空港ご到着後

・新型コロナウイルス感染症拡大による入国制限、入国に伴う検疫強化などの対応に伴い、長時間にわたりお待ちいただく可能性がございますことあらかじめご了承ください。

・インドからの入国者の公共交通機関利用禁止に伴い、国内線への乗り継ぎはご利用いただけません。

・当臨時便は日本への再入国を前提とした運航となりますので、日本以遠の第三国への乗り継ぎは保証いたしかねます。

・羽田空港からご自宅までの移動手段および自主隔離のための宿泊先は、お客様ご自身で手配いただきますよう、お願い致します。

3. 本件に関するお問い合わせ先

ANAデリー支店予約担当 [delrsvn@ana.co.jp](mailto:delrsvn@ana.co.jp)

※予約のご依頼は上記アドレスでは受けかねますので、ご案内の通りインドの旅行会社様へ直接ご連絡下さい。

以上